



Fiche de Réclamation et/ou de Suggestion ayant trait à la qualité de l'accueil et au service rendu à l'utilisateur en préfecture

**A remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil
ou à transmettre par courriel : pref-contact@pyrenees-orientales.gouv.fr
ou par boîte postale : Préfecture des Pyrénées Orientales, 24 Quai Sadi Carnot, 66951
Perpignan**

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases) :

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Votre démarche au point d'accueil numérique
- Autre
- Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la préfecture :

Quelles sont vos réclamations, suggestions ? **DATE** :

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

M. Mme **NOM :** **Prénom :**

Adresse électronique :

Téléphone :

Adresse :

Code postal : Ville :

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés par écrit et 5 jours par voie électronique.

Traitement des données à caractère personnel

La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.